

Quadro 01 – Indicadores de Quantidade - Resultados Alcançados – Junho de 2026

1. Indicadores de Produção

Tipo	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Produção Alcançada	% Mensal	
PRODUÇÃO	1.1	JUNHO	Atendimentos de Urgência e Emergência	Total de atendimentos/mês	11.250	10.727	95,35%	
	1.2	JUNHO	Atendimentos de Urgência e Odontológica	N º de atendimentos realizados/Nº meta contratual x 100	786	621	79,01%	

Quadro 02 - Indicadores Qualitativos - Resultados Alcançados- Junho de 2026

2. Indicadores de Qualidade

Tipo	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Resultado Alcançado			Pontuação
EFICIÊNCIA ASSISTENCIAL	2.1	JUNHO	Tempo médio entre a classificação e o atendimento médico para pacientes verdes	≤ 120 min Pontuação: 5	60 min			5
				> 120 min ≤ 180 min Pontuação: 3				
				> 180 min ≤ 240 min Pontuação: 1				
	2.2	JUNHO	Tempo médio entre a classificação e o atendimento médico para pacientes amarelos	≤ 60 min Pontuação: 6	37,28 min			6
				> 60 min ≤ 120 min Pontuação: 4				
				> 120 min ≤ 180 min Pontuação: 2				
				> 180 min Pontuação: 0				
	2.3	JUNHO	Tempo médio entre a classificação e o atendimento médico para pacientes Vermelhos	≤ 5 min Pontuação: 7	9,87 min			2
				> 5 min ≤ 6 min Pontuação: 4				
				> 6 min ≤ 10 min Pontuação: 2				
				> 10 min Pontuação: 0				
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Total de alta	Total de pacientes que retornaram em 24 horas	% de Retorno	Pontuação
	2.4	JUNHO	Taxa de Retorno Precoce por Mesma Queixa Clínica em até 24h	≤5% Pontuação: 5	10.854	87	0,80%	5
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Resultado Alcançado			Pontuação
	2.5	JUNHO	Conformidade com o Programa Nacional de Segurança do Paciente	Envio do relatório de segurança do paciente Pontuação: 4	Relatório enviado			4
PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Resultado Alcançado			Pontuação
	3.0	JUNHO	Média de tempo porta-ECG para pacientes no protocolo de dor torácica	≤ 10 min Pontuação: 7	4,11 min			7
	3.1	JUNHO	Tempo Médio de Porta–Saída da UPA	≤ 120 min para os casos de IAMCSST confirmada Pontuação: 7	64,95 min			7
PROTOCOLO AVE	4.0	JUNHO	Média de tempo entre a admissão e a avaliação médica inicial de pacientes com suspeita de AVE	≤ 10 min Pontuação: 7	8,90 min			7
PROTOCOLO DE SEPSE	5.0	JUNHO	Média de tempo porta-antibiótico dos pacientes no protocolo de sepse	≤ 60 min Pontuação: 7	48,96 min			7

VIGILÂNCIA DO ÓBITO	6.0	JUNHO	Taxa de revisão dos óbitos institucionais (>=24h)	Revisão de 90% ou mais dos óbitos institucionais Pontuação: 5	100%					5
Tipo	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	% de Satisfação	Nº de Pesquisas Aplicadas	% de Pesquisas pela quantidade de atendimentos	Nº de pesquisas ≥ 24 pontos	Pontuação
ATENÇÃO AO USUÁRIO	7.0	JUNHO	Satisfação do Usuário	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes através de pesquisa de satisfação, com no mínimo 10% do total de atendimentos no período, podendo ser tanto o cidadão quanto o acompanhante.	Atingir valor ≥ a 90% de satisfação do usuário	95,68%	4.445	39,17%	4.253	6
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Nº de Queixas Recebidas		Nº de Queixas Resolvidas		Pontuação
	7.1	JUNHO	Índice de aceitação das respostas às queixas registradas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes	Atingir valor ≥ a 80% da resolução das queixas recebidas	4		4		6
Tipo	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Resultado Alcançado			% Publicações		Pontuação
TRANSPARÊNCIA	8.0	JUNHO	Quantidade de publicação das informações de Transparência	Atingir o grau desejado (100%) de qualidade da publicação das informações de transparência	Publicações realizadas			100%		7
				Atingir o grau moderado (75,01% - 99,99%) de qualidade da publicação das informações de transparência.						
				Pontuação: 5						
				Atingir o grau intermediário (50,01% - 75,00%) de qualidade da publicação das informações de transparência.						
				Pontuação:3						
				Atingir o grau insuficiente (25,01% - 50,00%) de qualidade da publicação das informações de transparência.						
				Pontuação:1						
				Atingir o grau crítico (0% - 25,00%) de qualidade da publicação das informações de transparência. Pontuação:0						

Tipo	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Resultado Alcançado					
EDUCAÇÃO PERMANENTE	9.0	JUNHO	Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente	100,0% das ações de educação na saúde programadas para o período. Pontuação: 7	03 (100 %)			7		
				90,0% a 99,9% das ações de educação na saúde programadas para o período. Pontuação: 5						
				80,0% a 89,9% das ações de educação na saúde programadas para o período. Pontuação: 3						
				70,0% a 79,9% das ações de educação na saúde programadas para o período. Pontuação: 1						
				< 70,0% das ações de educação na saúde programadas para o período. Pontuação: 0						
	9.1	JUNHO	Taxa de Adesão da Equipe Assistencial às Ações de Educação Permanente	Percentual igual ou superior a 80,0% de Adesão da Equipe Administrativa às Ações de Educação Permanente. Pontuação: 7	100,00%			7		

	9.2	JUNHO	Taxa de Adesão da Equipe Administrativa às Ações de Educação Permanente	Percentual igual ou superior a 80,0% de Adesão da Equipe Administrativa às Ações de Educação Permanente Pontuação: 7	100%	7
TOTAL						95

Quadro 03 - Resumo dos indicadores Qualitativos de acompanhamento - Sem valoração Financeira- JUNHO de 2026				
2. Indicadores Qualitativos				
Tipo	Nº	Mês	Indicador	Resultado Alcançado
EFICIÊNCIA ASSISTENCIAL	1	JUNHO	Tempo médio de transferência da unidade	1.442,83 min
	2	JUNHO	Giro de leitos	17 pacientes
	3	JUNHO	Número de atendimento por CID	11.348
	4	JUNHO	Taxa de transferência	58,02%
	5	JUNHO	Percentual de pacientes atendidos que são solicitados exames laboratoriais.	17,02%
	6	JUNHO	Percentual de pacientes atendidos que são solicitados raio-x.	20,92%
	7	JUNHO	Percentual de pacientes atendidos que são solicitados ECG.	5,59%
	8	JUNHO	Tempo médio entre a classificação de risco e a alta médica para pacientes (por grau de urgência: verde, amarelo, vermelho)	Verde: 126,16 min
		JUNHO		Amarelo: 226,84 min
		JUNHO		Vermelho: 407,21 min
PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA	9	JUNHO	Média de tempo porta- agulha para pacientes no protocolo de dor torácica.	0
PROTOCOLO AVE	10	JUNHO	Média de tempo triagem-transferência para pacientes no protocolo de AVE.	115,08 min
QUALIDADE ASSISTENCIAL	11	JUNHO	Número de notificações compulsórias de doenças e agravos geradas na unidade.	180 Notificações
	12	JUNHO	Percentual de conformidade para os pacientes em observação	96,94%